

**CONSIGLIO DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
 CONSULENZA PROFESSIONALE ALLE AZIENDE**

**DELIBERA N. 7 DEL 20/11/2023**

Proponente	Presidente del corso di laurea
Ordine del giorno n.	9
<b>Oggetto</b>	<b>Approvazione scheda di monitoraggio annuale (SMA) a.a 2023</b>
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
4	3	4	0	0

<b>MEMBRI CONSIGLIO</b>		<b>F</b>	<b>C</b>	<b>AST.</b>	<b>ASS.</b>
<b>1.</b>	ALLEGRIANI Marco				x
<b>2.</b>	AZZENA Maria Luisa	x			
<b>3.</b>	BELLE' Brunella				x
<b>4.</b>	BERNINI Francesca	x			
<b>5.</b>	CALVOSA Lucia				x
<b>6.</b>	D'ONZA Giuseppe				x
<b>7.</b>	FERRETTI Paola	x			
<b>8.</b>	BENEDETTI Lorenzo				x
<b>9.</b>	GRECO Giulio				x
<b>10.</b>	SPATARO Luca				x
<b>11.</b>	VERONA Roberto	x			
	LOMBARDI Simone				
	MANZETTI Vanessa				x
	MORTILLARO Giuseppina				x
	SCARASCIA Stefania				x

LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS = Assenti

Il Consiglio di corso di laurea

- vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale Prot. n. 142688 del 24/10/2023;

delibera

1. E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale del corso di Laurea Magistrale in Consulenza professionale alle aziende. (**Allegato n. 14**)

**Il Segretario**  
**Dott.ssa Michela Vivaldi**  
*Firmato digitalmente*

**Il Presidente**  
**Prof.ssa Paola Ferretti**  
*Firmato digitalmente*



**Denominazione del Corso di Studio: CONSULENZA PROFESSIONALE ALLE AZIENDE**

**Classe di Laurea: LM-77**

**Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof.ssa Paola Ferretti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig. Edoardo Giannoni (Rappresentante degli studenti)

Sig. Federico Caruso (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof.ssa Francesca Bernini (Docente del CdS)

Prof.ssa Alessandra Coli (Docente del CdS)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

\*\*\*\*\*

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

La presidente in data 3 novembre 2023 ha inoltrato al gruppo di riesame tutta la documentazione relativa agli adempimenti SMA 2023, come da indicazione del Presidio di qualità di ateneo che con mail del 24 ottobre 2023 ha richiesto di adempiere entro il 24 novembre. A tal fine la presidente ha provveduto a fissare due riunioni: una l'8 novembre alle 11,30 e una successiva il 17 novembre alle 10,30. Entrambe le riunioni sono state previste a distanza (piattaforma Teams).

Durante la prima riunione la presidente e i componenti del gruppo di riesame decidono le modalità di lavoro da seguire per la compilazione della SMA 2023. Si conviene di procedere dapprima all'elaborazione dei dati per poi confrontarsi e discutere i risultati.

Durante questa prima riunione dunque la presidente riepiloga la finalità e i contenuti degli adempimenti SMA ed illustra gli indicatori da analizzare, senza trascurare l'eventualità di eventuali integrazioni. Si decide inoltre di condurre le analisi in modo separato da parte delle tre docenti per poi riunire le elaborazioni (mail del 13 e 14 novembre) e trasmetterle agli studenti (mail del 14 novembre) in modo tale che anche loro possano fare le proprie valutazioni in vista della seconda riunione prevista per il 17, finalizzata alla discussione dei risultati.

Durante la seconda riunione il gruppo di riesame affronta uno a uno gli indicatori analizzati, evidenziando in particolare i punti di forza e di debolezza. In generale, la situazione non si presenta difforme dalla precedente rilevazione, mostrando una sostanziale tenuta.

Passando al commento dei principali indicatori si evidenzia in particolare che:

- il dato relativo agli avvisi di carriera al primo anno mostra un andamento tutto sommato in linea con i dati precedenti
- l'attrattività del CdS è allineato alle precedenti rilevazioni

- il dato relativo al proseguimento della carriera è diminuito. Su questo aspetto potrebbe incidere la natura specialistica degli insegnamenti del primo anno, che potrebbe rappresentare un elemento di maggiore complessità per gli studenti. Questi magari provengono da cds di primo livello dove certe materie non sono state trattate (sebbene nelle conoscenze di base)
- è massima la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso cds (dunque pari a zero gli abbandoni)
- restano elevati i valori relativi alla soddisfazione degli studenti

Il dettaglio del commento è riportato di seguito.

Si fa presente che i risultati dell'analisi svolta saranno portati in approvazione al prossimo consiglio di CdS, previsto per il 20 novembre alle ore 12 (piattaforma Teams)

## BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

I dati analizzati sono quelli presenti nell'ultima Scheda del corso di studio e sono aggiornati al 30 settembre 2023.

Gli indicatori consentono di confrontare il CdS con i corsi equivalenti (corsi di laurea magistrale della stessa classe) attivi presso l'ateneo pisano, nell'area geografica di appartenenza (Centro Italia) e con riferimento all'intero territorio nazionale. I dati si riferiscono agli anni dal 2018 al 2022 (talvolta al 2021).

Gli indicatori presi in esame sono in linea generale quelli dello scorso anno. Di seguito il commento per ciascuno.

Per il 2022 il dato relativo agli *avvii di carriera al primo anno (iC00a)* del Corso di Studi è pari a 47. Si conferma, sebbene in lieve calo, un andamento altalenante (50 nel 2021, 55 nel 2020, 54 nel 2019, 39 nel 2018) e conferma la dimensione del CdS più contenuta rispetto alle altre categorie di riferimento per il confronto riconducibile a una forte impronta specialistica.

L'indicatore di *attrattività (% iscritti al primo anno laureati in altro ateneo - iC04)* segnala che nel 2022 il 19,1% degli iscritti al primo anno si è laureato in un altro ateneo (nel 2021 era 18%, nel 2020 il 23,6%, nel 2019 il 24,1% e nel 2018 il 30,8%). Il trend diminutivo riscontrato lo scorso anno si è interrotto. Il valore inoltre, a differenza dell'anno passato, è al di sopra della media di ateneo (pari a 16,3%), ma resta al di sotto della media dell'area geografica (sia per atenei telematici sia per quelli non).

Per quanto riguarda il proseguimento della carriera, l'indicatore relativo alla *percentuale di CFU conseguite nel I anno di iscrizione (iC13)* è tornato a decrescere: il dato del 2021 (ultimo anno disponibile) è pari a 60,7%, in diminuzione rispetto al 2020 (66,8%), al 2019 (62,5%) e al 2018 (90,4%). Il dato è al di sotto delle percentuali di tutte le altre categorie di riferimento per il confronto. Inoltre, l'indicatore che misura la *percentuale di studenti con almeno 40 CFU conseguite nell'anno solare (iC01)* conferma una diminuzione (nel 2021 è pari al 37,2%, nel 2020 era il 42,3%, nel 2019 il 47,1%, nel 2018 il 67,1%) e si mantiene al di sotto dei valori delle categorie di riferimento che mostrano tutte diminuzioni. Decisamente positiva la *percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studi (iC14)*: nel 2021 è pari al 100% (nel 2020 era l'89,7%, nel 2019 il 93,8% e nel 2018 il 95,8%). Il dato ha decisamente recuperato il trend diminutivo degli anni precedenti e supera i valori delle altre categorie, che mostrano andamenti decrescenti o di lieve crescita (nostro ateneo).

La *percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso cds avendo acquisito almeno 20 CFU (iC15)* per il 2021 (ultimo dato disponibile) mostra un lieve aumento (77,8%) dopo un trend diminutivo (nel 2020 era 76,9%, nel 2019 l'84,4%, nel 2018 il 95,8%). Il valore si mantiene tuttavia al di sotto dei valori degli altri contesti.

Nel 2022 la *percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02)*, pari al 59%, è diminuita (nel 2021 era il 73%, nel 2020 il 40,8%, nel 2019 il 59,4%, nel 2018 il 29,4%), tornando sui livelli del periodo (a parte il dato del 2021). Il valore è comunque al di sotto di quelli di tutte le altre categorie di confronto.

Nel 2022 la *percentuale di laureati che si dichiara complessivamente soddisfatta del CdS (iC25)* aumenta al 97,4% (nel 2021 era il 94,6%, nel 2020 il 95,7%, nel 2019 il 94,6% e nel 2018 il 93,9%) e resta al di sopra dei valori delle altre categorie. L'apprezzamento del corso è confermato dall'indicatore *percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18)* che nel 2022 sfiora il 90% posizionandosi ben al di sopra delle percentuali registrate da tutti gli altri contesti di riferimento (rispettivamente 75,6%, 76,8% e 74,8%)

Ad un anno dal titolo, la *percentuale di laureati occupati (iC26)* risulta pari al 36% in diminuzione rispetto al periodo (nel 2021 era il 38.2%, nel 2020 il 39,5%, nel 2019 il 41,9% e nel 2018 il 42,2%). Il valore piuttosto basso se comparato con i contesti di riferimento. A *tre anni dal titolo (iC07)*, la percentuale nel 2022 è pari a 91,9% in diminuzione (non marcata) rispetto al 2021 (96%); nel 2020 era pari all'88,6%, nel 2019 di nuovo 96% e nel 2018 a 93,9%. Il valore è in linea con quelli degli altri contesti.

Riguardo ai requisiti della docenza si consideri che anche nel 2022 la *percentuale di docenti appartenenti ai settori di base e caratterizzanti(iC08)* risulta pari all'80% (nel periodo è sempre stato pari al 100%); il valore è superiore a quello di ateneo ma non a quelli delle altre due categorie di riferimento.

La *qualità della ricerca dei docenti (iC09)* è rimasta a 1 come nel 2021 (nel 2020 era pari a 0.9 e nel 2019 e 2018 pari a 0,8) coincidendo con i valori degli altri contesti di riferimento.

Per il 2022 la continuità didattica (**iC19**), misurata come *percentuale di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale di ore di docenza erogata* è tornata a crescere (55%). Nel 2021 era pari al 39,5% (valore più basso del periodo), nel 2020 al 50%, nel 2019 al 65,6% e nel 2018 al 63,2%. Il valore è inferiore rispetto a quanto registrato da tutti i contesti di riferimento, specie l'ateneo pisano (76,8%).

Infine, il *rapporto studenti iscritti /docenti (iC27)* nel 2022 24,6% (nel 2021 era 33.6%; nel 2020 23,9%; nel 2019 27,2% e nel 2018 22,1%). Il valore è inferiore, sebbene di poco, solo al contesto dell'ateneo pisano (25,2%).

Riguardo all'internazionalizzazione, la *percentuale di studenti iscritti al primo anno del cds che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12)*, l'indicatore mostra un valore pari a 21,3 su mille (nel 2019 era pari a 18,5 su mille, gli altri anni zero). Il valore è superiore a quello dell'ateneo pisano (10,2 su mille) e inferiore agli altri due.

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### **Nota Bene:**

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	<b>X</b>	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		<b>X</b>
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		<b>X</b>
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	<b>X</b>	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	<b>X</b>	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	<b>X</b>	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		<b>X</b>
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		<b>X</b>
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	<b>X</b>	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	<b>X</b>	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	<b>X</b>	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		



<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Punto di forza</b>	<b>Punto di debolezza</b>
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	<b>x</b>	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		<b>x</b>
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		<b>x</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		